

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА КУПЕНА СТОКА



Номер на поръчка:

Дата на поръчка:

Име и Фамилия:

Адрес:

Количество	Артикулен номер	Коментар

Данни за връщане на заплатена сума

Име, презиме, фамилия :

Банка:

Банкова сметка IBAN:

Подпис:

Причина за връщане

Грешен продукт	
Фабричен дефект	
Забавена доставка	
Не отговаря на очакванията ми	
Промених решението си	
Наранен продукт	

Подпис:

Връщане на стока

Право на връщане:

- Клиентът може да върне артикул в срок до **14 дни от датата на получаване на поръчката**. За целта е необходимо да върнете стоката с попълнен **Формуляр за връщане на продукт**.

Състояние на стоката:

- Предметът трябва да бъде в оригиналната си опаковка, без следи от употреба или нарушаване на търговския вид, съгласно чл. 55 от ЗЗП.

Документация:

- Върнете стоката с документа, издаден при заплащането. При изпратена стока с наложен платеж, това е разписката за Пощенски паричен превод. Не изпращайте с наложен платеж; плащането става само по банков път.

Уведомление:

- Моля, преди да върнете продукта, уведомете ни за връщането чрез имейл на: info@mariyoki.com

Проверка на стоката:

- Стоката ще бъде проверена за целостта и търговския вид. Не се приемат стоки с нарушен търговски вид, разкъсана опаковка или премахнати етикети.

Изключения:

- Правото на отказ не важи за слушалки тип "in-ear", запечатани стоки или стоки свързани с хигиената и здравето. Също така, не важи за юридически лица, които не са защитени от Закона за защита на потребителите.

Замяна на продукт

Условия за замяна:

Стоката трябва да бъде в оригиналната си опаковка и без следи от употреба, съгласно чл. 55 от ЗЗП.

Процедура:

Уведомете ни за замяната и желания продукт чрез имейл на: info@mariyoki.com. Върнете стоката с документа, издаден при заплащането.

Срок за възстановяване на суми

Възстановяване:

Сумата ще бъде възстановена в срок от 3 до 5 работни дни след получаване на стоката обратно или доказателство за изпращане.

Отговорност:

Не носим отговорност за неверни или непълни данни, които могат да удължат срока за възстановяване.

Адрес за връщане на стоки:

Куриерска фирма Еконт
Офис на Еконт: Русе, офис на Еконт Русе Дружба
Получател: Сمارт ММ Технолоджи ЕООД
Телефон за връзка: 0875 358 999